

VR-NetWorld Software: Überweisung per Sm@rt-TAN photo-Verfahren

Inhaltsverzeichnis

1. Erfasste Überweisung im Ausgangskorb senden	1
2. Sendevorgang starten	1
3. Photo-TAN erstellen und eingeben	2
4. KundenDialogCenter.....	2

1. Erfasste Überweisung im Ausgangskorb senden

Bitte erfassen Sie Ihren Zahlungsauftrag in der VR-NetWorld Software und stellen Sie diesen in den Ausgangskorb.

KLICKEN SIE BITTE:

⇒ Ausgangskorb senden

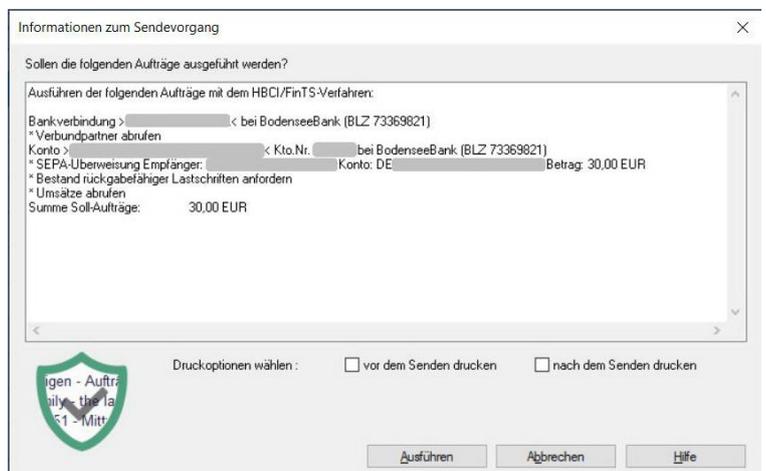


2. Sendevorgang starten

Prüfen Sie die Informationen zum Sendevorgang

KLICKEN SIE BITTE:

⇒ Ausführen



⇒ Geben Sie Ihre PIN ein und bestätigen Sie mit OK.



3. Photo-TAN erstellen und eingeben

Bitte folgen Sie den Anweisungen im gekennzeichneten Rahmen.

Der Kartenleser zeigt im Display die Auftrags-Daten an, welche Sie nach sorgfältiger Prüfung...

⇒ bitte mit „OK“ bestätigen

Die anschließend angezeigte TAN...

⇒ geben Sie in das TAN-Feld ein
⇒ Auftrag mit TAN bestätigen

VR-NetWorld Software: TAN-Eingabe

Für den nebenstehenden Auftrag wird eine TAN benötigt:

SEPA-Überweisung: (BodenseeBank, 73369821)
Empfänger: [redacted]
Kontoverbindung: DE: [redacted] bei GENODEF1LBB
Betrag: 50,00 EUR
VWZ: TESTüberweisung
Ende-zu-Ende-Referenz: CT-1-07.10.2020

TAN-Medium: <keine Angabe>

So ermitteln Sie die TAN für diesen Auftrag:

Challenge:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den Sm@rt-TAN photo-Leser und drücken "Scan".
2. Halten Sie den Sm@rt-TAN photo-Leser so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Transaktionsdaten auf dem Display und bestätigen diese dann jeweils mit "DK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des Sm@rt-TAN photo-Lesers immer anhand der Original-Transaktionsdaten - z.B. einer Rechnung.

TAN:

[Auftrag mit TAN bestätigen](#) [Auftrag abbrechen](#) [Hilfe](#)

4. KundenDialogCenter

Sie haben Fragen oder wünschen eine Terminvereinbarung?

Gerne helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDialogCenter weiter.

08382/2608 - 0

8:00 - 16:30 UHR | MONTAG BIS FREITAG